



АГЕНЦИЯ ПО ОБЩЕСТВЕНИ ПОРЪЧКИ
1000 София, ул. "Леге" 4
e-mail: aop@aop.bg
интернет адрес: <http://www.aop.bg>

ОБЯВА

за обществена поръчка на стойност по чл. 20, ал. 3 от ЗОП

Номер на обявата: изх. № ~~KOB-33-00-3~~ от 24.04.2017 г.

Възложител: Министерство на външните работи

Поделение: МВнР-ЦУ

Партида в регистъра на обществените поръчки: № 00105

Адрес: гр. София 1113, ул. „Александър Жендов“ № 2

Лице за контакт: Наталия Дикова, Евгения Захариева

Телефон: 02 948-29-78, 02 948-29-10

E-mail: Natalia.Dikova@mfa.bg; ezaharieva@mfa.bg

Достъпът до документацията за поръчката е ограничен: ☐ Да ☒ Не

Допълнителна информация може да бъде получена от:

☒ Горепосоченото/ите място/места за контакт

☒ Друг адрес: <http://www.mfa.bg/bg/events/104/47/5423/index.html>

Приемане на документи и оферти по електронен път: ☐ Да ☒ Не

Обект на поръчката:

☐ Строителство

☐ Доставки

☒ Услуги

Предмет на поръчката: „Абонаментно техническо обслужване, развитие и поддръжка на информационни системи за консулски услуги“ с три обособени позиции

Кратко описание: Възлагане на обществена поръчка по реда на събиране на оферти с обява с предмет: „Абонаментно техническо обслужване, развитие и поддръжка на информационни системи за консулски услуги“ с три обособени позиции, както следва:

Обособена позиция № 1: „Абонаментно обслужване и поддръжка на информационната система за електронни визови заявления „еВиза““;

Обособена позиция № 2: „Абонаментно обслужване, развитие и поддръжка на информационната система за български документи за самоличност „еБДС““;

Обособена позиция № 3: „Развитие и абонаментно обслужване на информационната система за заверка и легализация на документи на български граждани „еАОГ““.

Място на извършване: гр. София 1113, ул. „Александър Жендов“ № 2, по Обособени позиции №№ 1 и 2 поръчката ще се изпълнява чрез дистанционен

достъп до консулските служби на задграничните представителства на Република България.

Обща прогнозна стойност на поръчката (в лв., без ДДС): 42 000 лв. без ДДС.

Обособени позиции (когато е приложимо): ☒ Да ☐ Не

Номер на обособената позиция: Обособена позиция № 1

Наименование: „Абонаментно обслужване и поддръжка на информационната система за електронни визови заявления „еВиза““

Прогнозна стойност (в лв., без ДДС): 7 000 лв. без ДДС

Номер на обособената позиция: Обособена позиция № 2

Наименование: „Абонаментно обслужване, развитие и поддръжка на информационната система за български документи за самоличност „еБДС““;

Прогнозна стойност (в лв., без ДДС): 20 000 лв. без ДДС.

Номер на обособената позиция: Обособена позиция № 3

Наименование: „Развитие и абонаментно обслужване на информационната система за заверка и легализация на документи на български граждани „еАОГ““

Прогнозна стойност (в лв., без ДДС): 15 000 лв. без ДДС.

Правоспособност за упражняване на професионална дейност: Няма изисквания.

Икономическо и финансово състояние: Няма изисквания.

Технически и професионални способности:

Изисквания за всяка обособена позиция:

1. Участникът трябва да е изпълнил поне 1 (една) услуга с предмет и обем, идентични или сходни с тези на обособените позиции на обществената поръчка, през последните 3 (три) години, считано от датата на подаване на офертата.

Под услуга с предмет и обем, идентични или сходни с тези на обществената поръчка следва да се разбира: абонаментно техническо обслужване, развитие и поддръжка на специализирани информационни системи, внедрени в администрация/ организация/ корпоративен клиент, разработени на базата на Лотус Ноутс & Домино системи или еквивалент.

Удостоверяване на съответствието с минималното изискване:

Участникът трябва да представи в офертата си списък на услугите, които са идентични или сходни с предмета на обществената поръчка, изпълнени през последните три години, считано от датата на подаване на офертата, с посочване на стойностите, датите и получателите.

Под услуга с предмет и обем, идентични или сходни с тези на обществената поръчка следва да се разбира: абонаментно техническо обслужване, развитие и поддръжка на специализирани информационни системи, внедрени в администрация/ организация/ корпоративен клиент, разработени на базата на Лотус Ноутс & Домино системи или еквивалент.

В офертата си участникът може да приложи/ на основание чл. 67, ал. 5 или ал. 6 от ЗОП следва да представи заверено от него доказателство, издадено от получателя или от компетентен орган (или вместо представяне на доказателство - чрез посочване в офертата на публичен регистър, поддържан на официален сайт на компетентен орган или получател, в който е публикувана информация за услугата), за това, че е изпълнил поне 1 (една) посочена в списъка услуга, която е идентична или сходна с предмета на обществената поръчка, през последните 3 (три) години, считано от датата на подаване на офертата, с посочване на описание и стойност на услугата, периода на изпълнението ѝ, което трябва да е приключило, наименование на получателя; подпис, име, длъжност/качество на представляващия получателя и дата на издаване на удостоверение/ препоръка/референция/двустранен констативен протокол/друг подписан от получателя документ, удостоверяващ, че услугата е извършена, или дата на публикуване на информацията в публичния регистър.

Под услуга с идентичен или сходен предмет следва да се разбира: абонаментно техническо обслужване, развитие и поддръжка на специализирани информационни системи, внедрени в администрация/ организация/ корпоративен клиент, разработени на базата на Лотус Ноутс & Домино системи или еквивалент.

2. За изпълнението на обществената поръчка по всяка обособена позиция участникът трябва да разполага с екип от минимум двама ключови експерти, отговарящи за изпълнението на обществената поръчка. Екипът трябва да притежава необходимата професионална компетентност, покриваща обхвата и спецификата на изискванията за изпълнение на обществената поръчка, при което:

2.1. Минимум един ключов технически експерт трябва да притежава висше инженерно образование или придобита квалификация в областта на системната администрация и минимум една година професионален опит в същата област. Експертът трябва да притежава валиден сертификат на IBM за поддръжка, развитие и администрация на Лотус Ноутс & Домино системи или еквивалент; или договор за партньорство с IBM за продуктите на Лотус Ноутс & Домино или еквивалент.

2.2. Минимум един ключов технически експерт трябва да притежава висше инженерно образование или придобита квалификация в областта на програмиране

на софтуер и минимум една година професионален опит в същата област. Експертът трябва да притежава валиден сертификат на IBM за поддръжка, развитие и администрация на Лотус Ноутс & Domino системи или еквивалент; или договор за партньорство с IBM за продуктите на Лотус Ноутс & Domino или еквивалент.

Удостоверяване на съответствието с минималното изискване:

В офертата си участникът прилага подписана от него декларация - списък на екипа от експерти, които ще изпълняват обществената поръчка по съответната обособена позиция. Участникът посочва трите имена на експертите, уточнява кои са ключовите експерти, дали са предложени други ключови/неключови експерти. Посочват се длъжност/заемана позиция при изпълнение на задълженията. Уточняват се вида на правоотношението на всеки предложен експерт с участника (трудова или гражданско), настояща позиция в рамките на изпълнението на проекти/договори/услуги.

За всеки експерт (за всяко лице, посочено като ключов експерт в съответствие с посоченото по-горе в минималното изискване за технически и професионални способности) следва да бъде попълнена информация за образователната и професионалната му квалификация, както следва:

Участникът посочва професионалната квалификация на съответния експерт (наименование/ предмет на придобита със завършване на висше образование специалност/ професионална квалификация), дата/година и номер на издадените дипломи/сертификати/удостоверения за преминато обучение, срок на валидност, данни за учебното заведение, издало дипломата/ сертифициращия орган и при възможност - интернет адрес за проверка на издадените сертификати, в случай че сертифициращият орган публикува тази информация, Участникът посочва и информация за областта и продължителността на придобития професионалния опит на експертите с посочване на времетраене и длъжности/позиции, заемани в изпълнение на проекти/договори/услуги с посочени предмети.

В случай че предложени от участника експерти са наети от него по гражданско правоотношение, съгласно чл. 65, ал. 4 от ЗОП в офертата си участникът прилага декларация съгласно Образец № 1, удостоверяваща, че за всекиго от наетите на гражданско правоотношение експерти не са налице основанията за отстраняване от процедурата, и в списъка с екипа от експерти попълва необходимата информация за участието на експерта в изпълнението на поръчката, квалификацията и опита му.

В офертата си участникът може да приложи/ на основание чл. 67, ал. 5 или ал. 6 от ЗОП следва да представи заверени от него:

- Попълнена и подписана от всеки експерт декларация на основание чл. 65, ал. 3 от ЗОП за това, че е ангажиран с изпълнението на поръчката съобразно своето участие в нея, съгласно приложения към настоящата документация Образец № 1.1.;
- Заверени копия на документи, удостоверяващи представената в списъка с

предложения екип от експерти информация за професионалната компетентност и опит на експертите (заверени копия на дипломи, сертификати, договори, трудови книжки и/или други документи).

3. Участникът трябва да разполага с и да поддържа:

3.1. Внедрена система за управление на качеството EN ISO 9001:2008 или EN ISO 9001:2015 с обхват, покриващ дейностите по консултиране, проектиране, разработка, внедряване, инженеринг на процеси, системна интеграция на ИТ проекти, или еквивалентни сертификати/документи, удостоверяващи внедрени еквивалентни мерки за осигуряване на качеството;

и/или:

3.2. Внедрена система за управление на услугите в областта на информационните технологии EN ISO 20000 с обхват, покриващ дейностите по консултиране, проектиране, разработка, внедряване, инженеринг на процеси, системна интеграция на ИТ проекти, или еквивалентни сертификати/документи, удостоверяващи внедрени еквивалентни мерки за управление на услугите в областта на информационните технологии;

и/или:

3.3. Внедрена система за управление на сигурността на информацията EN ISO 27001:2013 с обхват, покриващ извършването на дейности по консултиране, проектиране, разработка, внедряване, инженеринг на процеси, системна интеграция на ИТ проекти, или еквивалентни сертификати/документи, удостоверяващи внедрени еквивалентни мерки за управление на сигурността на информацията.

Удостоверяване на съответствието с минималното изискване:

В офертата си участникът следва да предостави информация за това, че разполага с валиден/и сертификат/и/документи, удостоверяващи съответствие с изискването на възложителя за внедрени системи/мерки за осигуряване на качеството на дейности с изисквания обхват и/или за управление на услугите в областта на информационните технологии и/или за управление на сигурността на информацията.

В офертата си участникът може да приложи/ на основание чл. 67, ал. 5 или ал. 6 от ЗОП следва да представи заверено/и от него копие/я на:

3.1. Валиден сертификат с посочени в него дейности с изисквания обхват, издаден от акредитирани лица за сертификация на системи за управление на качеството по стандарта EN ISO 9001:2008 или EN ISO 9001:2015. Участникът може да представи еквивалентни документи, удостоверяващи внедрени при него еквивалентни мерки за осигуряване на качеството, при условие че представи доказателства, че те са еквивалентни на един от изискваните видове сертификати за управление на качеството, както и че не е имал достъп до такъв сертификат или е нямал възможност да го получи в съответните срокове по независещи от него

причини.

и/или:

3.2. Валиден сертификат с посочени в него дейности с изисквания обхват, издаден от акредитирани лица за сертификация на системи за управление на услугите в областта на информационните технологии по стандарта EN ISO 20 000. Участникът може да представи еквивалентни документи, удостоверяващи внедрени при него еквивалентни мерки за управление на услугите в областта на информационните технологии, при условие че представи доказателства, че те са еквивалентни на изисквания сертификат за управление на услугите в областта на информационните технологии, както и че не е имал достъп до такъв сертификат или е нямал възможност да го получи в съответните срокове по независещи от него причини.

и/или:

3.3. Валиден сертификат с посочени в него дейности с изисквания обхват, издаден от акредитирани лица за сертификация на системи за управление на сигурността на информацията EN ISO 27001:2013. Участникът може да представи еквивалентни документи, удостоверяващи внедрени при него еквивалентни мерки за управление на сигурността на информацията, при условие че представи доказателства, че те са еквивалентни на изисквания сертификат за управление на сигурността на информацията, както и че не е имал достъп до такъв сертификат или е нямал възможност да го получи в съответните срокове по независещи от него причини.

Информация относно запазени поръчки (когато е приложимо):

☐ Поръчката е запазена за специализирани предприятия или кооперации на хора с увреждания или за лица, чиято основна цел е социалното интегриране на хора с увреждания или на хора в неравностойно положение

☐ Изпълнението на поръчката е ограничено в рамките на програми за създаване на защитени работни места

Критерий за възлагане:

☐ Оптимално съотношение качество/цена въз основа на:

☐ Цена и качествени показатели

☐ Разходи и качествени показатели

☐ Ниво на разходите

☒ Най-ниска цена

Показатели за оценка: (моля, повторете, колкото пъти е необходимо)

Срок за получаване на офертите:

Дата: 02.05.2017 г. Час: 17:30 ч.

Срок на валидност на офертите:

Дата: 31.07.2017 г. Час: 24:00 ч.

Дата и час на отваряне на офертите:

Дата: 03.05.2017 г. Час: 11:00 ч.

Място на отваряне на офертите: зала № 107 в сградата на МВнР-ЦУ, гр. София 1113, ул. „Александър Жендов“ № 2.

Информация относно средства от Европейския съюз:

Обществената поръчка е във връзка с проект и/или програма, финансиран/а със средства от

европейските фондове и програми: ☐ Да ☒ Не

Идентификация на проекта, когато е приложимо: [.....]

Друга информация:

Исканията за предоставяне на разяснения се изпращат на адресите на електронните пощи на горепосочените лица за контакт.

Офертите се подават на български език от участника или от негов упълномощен представител в запечатан, непрозрачен плик в стая № МЗ в сградата на МВнР-ЦУ на адрес: гр. София 1113, ул. „Александър Жендов“ № 2 в срок до 17:30 часа на 02.05.2017 г., включително, лично или по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка, получено на горепосочения адрес до изтичане на срока за представяне на оферти.

Върху опаковката се посочва пълното наименование на участника, адрес за кореспонденция, телефон и по възможност факс и електронен адрес, като (в случаите при изпращане с куриер и на товарителницата или върху куриерския плик) изрично се записва: „**Оферта за участие в обществена поръчка с предмет: „Абонаментно техническо обслужване, развитие и поддръжка на информационни системи за консулски услуги”, по Обособена/и позиция/и №№ „”** и адреса на възложителя.

Офертата на участника се представя на български език и трябва да се състои от следните документи:

1. Списък на документите, съдържащи се в офертата, подписан и подпечатан от участника. Всеки лист от офертата следва да бъде номериран и подреден, съгласно списъка.

2. Подписана/и в оригинал декларация/и по чл. 97, ал. 5 от ППЗОП, изготвена/и съгласно Образец № 1 към настоящата обява.

2.1. *Пълномощно с оригинална нотариална заверка за упълномощаване на лицето, подписало офертата, в случай че то не е самостоятелен представител на участника съгласно правната му регистрация.*

3. Изискваните по-горе от възложителя документи за съответствие с критериите за

подбор – с изискванията за технически и професионални способности, с посочване на обособената/ите позиция/ии, за които се подават.

Съгласно чл. 67, ал. 3 от ЗОП участникът може да предостави необходимата информация, която се изисква да се съдържа в офертата относно съответствието му с поставените от възложителя критерии за подбор, наличие и/или липса на основания за отстраняване, чрез представяне в офертата на декларация в съответствие с чл. 44, ал. 2 от ППЗОП.

4. Техническо предложение на участника за съответната обособена позиция, изготвено съгласно Образец № 2.

5. Ценово предложение на участника за съответната обособена позиция, изготвено съгласно Образец № 3.

За получените оферти при възложителя се води регистър, в който се отбелязват подателят на офертата, номерът, датата и часа на получаването, причините за връщане на офертата, когато е приложимо.

Неразделна част от настоящата обява са следните приложения и образци:

1. Образец № 1 - Декларация по чл. 97, ал. 5 от ППЗОП;
2. Образец № 1.1 - Декларация по чл. 65, ал. 3 от ЗОП;
3. Приложение № 1.1.: Техническа спецификация по Обособена позиция № 1;
4. Приложение № 1.2.: Техническа спецификация по Обособена позиция № 2;
5. Приложение № 1.3.: Техническа спецификация по Обособена позиция № 3;
6. Образец № 2 - Техническо предложение;
7. Образец № 3 - Ценово предложение;
8. Образец № 4.1 – Проект на договор по Обособена позиция № 1;
9. Образец № 4.2 – Проект на договор по Обособена позиция № 2;
10. Образец № 4.3 – Проект на договор по Обособена позиция № 3.

Дата на настоящата обява

Дата: 21.04.2017 г.

Възложител:

заличено
съгласно
чл. 2 от ЗЗЛД



(Подпис и печат)

Трите имена: Калин Василев Анастасов

Длъжност: главен секретар на МВнР и упълномощен възложител съгласно Заповед № 95-00-506 от 20.12.2016 г. на министъра на външните работи